



Veranstaltungsraum im Hotel & Restaurant Schwanen in Metzingen.



Sanitärbereich im Hotel & Restaurant Schwanen in Metzingen.

Einblick in das Musterzimmer eines Stuttgarter Projekts.

Ein Haus, ein Team, ein Partner

Jede bauliche Veränderung im eigenen Haus stellt Hoteliers vor Herausforderungen. Damit diese möglichst klein sind und das Ergebnis perfekt, braucht es einen kompetenten Partner. Einen Partner wie die HEIKAUS Gruppe.

Jeder erfolgreiche Hotelier versteht sich als Gastgeber. Ankommen, einchecken und sich wohlfühlen, die Gäste stehen stets im Mittelpunkt. Jeder Aufenthalt muss einzigartig sein. Es ist der Service, der dabei den Unterschied macht. Es ist aber vor allem auch das Umfeld, das den richtigen Rahmen bietet. Und da kommen wir als HEIKAUS Gruppe ins Spiel. Als Spezialist für individuellen und exzellenten Innenausbau betreuen wir unsere Kunden von der ersten Idee bis zur schlüsselfertigen Übergabe – und auf Wunsch auch darüber hinaus.

Wir liefern getreu dem Motto „Alles aus einer Hand“ und wissen, dass Zeit Geld ist. Seit mehr als 40 Jahren betreuen wir Kunden aus dem Retail- und Asset-Bereich,

immer mit dem Ziel, dass diese ihren Kunden das beste Erlebnis bieten können. Und um nichts anderes geht es in der Hotellerie: Der Kunde ist Maß aller Dinge.

Mit dem Kunden für den Kunden planen

Alles Neue beginnt mit einer Idee, mit Ihrer Idee. Doch bevor der Ausbau, Neubau oder Umbau konkret wird, braucht es ein Konzept und darauf aufbauend eine Strategie. Gemeinsam mit unseren Kunden definieren wir die Zielgruppe und ihre Ansprüche. Wir analysieren den Wettbewerb und arbeiten die Stärken unserer Kunden heraus.

Die Strategie ist eine klare Wegbeschreibung und lässt keine Interpretationen

zu, wie das Ziel aussieht und wie es erreicht wird. Im Rahmen der Umsetzung begleiten wir Sie von A bis Z. Wir wissen um die Komplexität von Bauprojekten und haben daher für jeden relevanten Bereich Experten in unserem Team: Betriebswirtschaftler, Marketingfachleute, Architekten, Techniker, Handwerksmeister und Ingenieure.

Für den Kunden alles planen

Unsere Expertise ist groß und wir haben uns hinsichtlich Qualität und Geschwindigkeit europaweit einen Namen gemacht. Rund 5.000 Projekte haben wir bislang erfolgreich umgesetzt. Jedes für sich ein Einzelstück. Denn wir wollen uns in Ihrem Bau nicht verewigen, sondern wir entwerfen die Dinge mit Ihnen gemeinsam, damit jedes Detail zu Ihnen und vor allem zu Ihren Kunden passt. Sicher steht hinter jedem Bau eine Vision, und dennoch orientieren wir uns an der Realität. Im Verlauf der Zusammenarbeit erstellen wir basierend auf unseren Gesprächen und einer Evaluation eine fotorealistische Visualisierung, die Ihnen einen detaillierten und umfassenden Einblick in das Projekt ermöglicht. Grundlage jeder Zusammenarbeit

ist dabei ein einziger Vertrag, der durch eine finale Rechnung abgegolten wird.

Wenn es um die Ausführung geht, konzentrieren wir uns nicht nur auf den Bau und seine Betreuung, sondern wir übernehmen auch alle Behördengänge. Wir kümmern uns um Klärungen und Genehmigungen. Sind alle gesetzlichen sowie administrativen Vorgaben erfüllt, definieren wir den Leistungskatalog. Und der hat es in sich. Detailliert wird jedes Teilstück des Gesamtkunstwerks festgehalten, sodass unerwünschte Überraschungen, falsche Interpretationen oder auch Fragen rund um die Kosten ausbleiben. Neben Dingen wie Brandschutz, Statik und Haustechnik übernehmen wir auch die Verantwortung für maßgefertigtes Mobiliar und das individuelle Design aller Oberflächen.

Verbindlichkeit für jeden Kunden

Über den gesamten Bauprozess kommunizieren unsere Kunden mit nur einem einzigen Ansprechpartner. Dieser hat jedes Gewerk im Blick, wie auch die Materialbeschaffung und den Zeitplan. Die Kommunikation verläuft ausschließlich über diese eine Person, die ihre Rolle

als vertrauensvoller und immer erreichbarer Projektleiter definiert. Zudem arbeiten bei uns alle Gewerke Hand in Hand, was bedeutet, dass wir bei der Umsetzung rund 30 Prozent schneller sind als das Gros der Mitbewerber. Wir garantieren Ihnen zu jeder Zeit Verbindlichkeit – zeitlich und qualitativ!

Ihr persönlicher Ansprechpartner:
Gada Bat
Customer Relations – Hospitality
T +49 173 89 80 146
M gada.bat@heikaus.de



Bild: Heikaus Gruppe (4)

HEIKAUS

HEIKAUS GmbH
Hessigheimer Str. 63
74395 Mundelsheim
www.heikaus.com